

УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра труда, занятости
и социальной защиты Республики Коми


Н.В. Вытегорова
(подпись)

26.01.21
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Автономная некоммерческая организация Межрайонный центр социального
обслуживания населения «Югид лун» (Светлый день)
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации	Разместить на официальном сайте организации информацию об учредителе (учредителях) организации	Январь	Бызова Анастасия Владимировна, директор		

На официальном сайте организации отсутствует информация о численности получателей социальных услуг	Разместить на официальном сайте организации информацию о численности получателей социальных услуг	Январь	Бызова Анастасия Владимировна, директор		
На официальном сайте организации отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Разместить на официальном сайте организации информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг	Январь	Бызова Анастасия Владимировна, директор		
На официальном сайте организации отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Разместить на официальном сайте организации информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Январь	Бызова Анастасия Владимировна, директор		
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте организации создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь	Бызова Анастасия Владимировна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие условий до-	Обеспечить дублирование	Октябрь	Бызова		

<p>ступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации путем закупки аудио информаторов</p>		<p>Анастасия Владимировна, директор</p>		
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 	<p>Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля путем их приобретения и размещения</p>	<p>Октябрь</p>	<p>Бызова Анастасия Владимировна, директор</p>		
<p>В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем заключения соглашения о безвозмездном оказании услуг сурдопереводчика (физическое лицо)</p>	<p>Декабрь</p>	<p>Бызова Анастасия Владимировна, директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

-	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, осуществляющих контакт с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия в части соблюдения этических норм, доброжелательности и вежливости	Январь	Бызова Анастасия Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					